



VolontaRomagna

SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

RAPPORTO ANNUALE 2024/2025

Progetti Bando ordinario 2023

PREMESSA

Il presente Rapporto Annuale costituisce l'analisi dei dati e delle pratiche sviluppate con i progetti di Servizio Civile Universale presentati nella primavera 2023 da VolontaRomagna ODV e successivamente approvati, finanziati ed inseriti nel Bando ordinario 2023.

I progetti sono stati avviati nel 2024 e si sono conclusi nel 2025.

Tutti i dati e le informazioni contenuti nel presente Rapporto Annuale sono stati elaborati dallo staff di Servizio Civile di VolontaRomagna ODV.

PRESENTAZIONE DELL'ENTE

VolontaRomagna ODV è un'organizzazione di volontariato iscritta al Registro Unico Nazionale del Terzo Settore, nata a luglio 2021 dalla fusione di Volontarimini e Ass.I.Pro.V. (rispettivamente Centri di Servizio per il Volontariato di Rimini e Forlì-Cesena).

Dal 1° gennaio 2022 si è accreditata come CSV della Romagna, con delibera del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Organismo Nazionale di Controllo, riunitosi il 9 novembre 2021.

L'impegno di VolontaRomagna ODV è quello di svolgere attività gratuite di supporto tecnico, formativo e informativo al fine di promuovere e rafforzare la presenza e il ruolo dei volontari negli Enti del Terzo Settore della Romagna.

Oltre a ciò, opera nel territorio anche mediante partenariati, coprogettazioni e creazione di reti con stakeholders locali (Sia pubblici, sia privati).

VolontaRomagna ODV, inoltre:

- è socia di CSVnet, l'associazione nazionale dei Centri di servizio per il volontariato;
- è socia di CSVERnet - Coordinamento regionale dei CSV dell'Emilia-Romagna;



- è assegnataria della “Carta di Mobilità per l’Istruzione e la Formazione Professionale del Programma Erasmus+” e della Carta di Mobilità VET del Programma Erasmus+ 2021-2027;
- è accreditata Agenzia Nazionale Giovani con il Quality Label per le opportunità offerte dal Corpo europeo di Solidarietà;
- è accreditata dal Consiglio d’ Europa per progetti finanziati dall’European Youth Foundation;
- è accreditata al Sistema Qualità ISO 9001-2015.

L’ENTE E IL SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE

VolontaRomagna ODV è ente accreditato all’Albo degli enti di servizio civile universale – sezione Regione Emilia Romagna con Decreto n. 193/2020 del Dipartimento per le Politiche Giovanili e il Servizio Civile Universale del 28 febbraio 2020.

Nel momento in cui il presente Rapporto Annuale è stato predisposto (novembre 2025), è accreditata con 30 enti di accoglienza pubblici e privati, 107 sedi e 77 figure. VolontaRomagna ODV è accreditata per i seguenti settori:

- Assistenza;
- Protezione Civile;
- Patrimonio ambientale e riqualificazione urbana;
- Patrimonio storico, artistico e culturale;
- Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport;
- Servizio civile all'estero.

ORGANIGRAMMA DI VOLONTAROMAGNA ODV SERVIZIO CIVILE

- ❖ Coordinatore responsabile del servizio civile universale: Dott.ssa Lisa Stoppa
- ❖ Responsabile della formazione e valorizzazione delle competenze: Dott. Maurizio Maggioni
- ❖ Responsabile della gestione degli operatori volontari: Dott.ssa Alessandra Malmesi
- ❖ Responsabile dell’attività informatica: Filippo Biagini
- ❖ Responsabile della sicurezza: Ing. Andrea Antimi
- ❖ Responsabile delle attività di controllo, verifica e valutazione del servizio civile universale: Dott.ssa Loredana Urbini

DATI MORFOLOGICI DEI PROGETTI
PRESENTATI NEL BANDO ORDINARIO 2023 ED AVVIATI NEL 2024

VolontaRomagna ODV ha presentato 7 progetti entro la scadenza del 26 maggio 2023. Ai sette progetti a titolarità VolontaRomagna ODV si aggiunge un progetto in co-progettazione in cui VolontaRomagna ODV è ente co-progettante, a titolarità FISM Bologna (SU00152). I dati di questo progetto sono inclusi nel Rapporto Annuale di FISM Bologna.

I 7 progetti a titolarità VolontaRomagna ODV sono stati presentati nell'ambito di 4 diversi programmi di intervento:

- uno a titolarità Fondazione AVSI (SU00202) – co-programmazione;
- uno a titolarità Unione della Romagna Faentina (SU00159) – co-programmazione;
- uno a titolarità Azienda USL della Romagna (SU00172) – co-programmazione;
- uno a titolarità Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII (SU00170) – co-programmazione.

Programma d'intervento "Contrasto alla povertà e sviluppo sostenibile" (Fondazione AVSI)

1. Incontriamo la sostenibilità

Programma d'intervento "Romagna mia" (Unione della Romagna Faentina)

2. Io canto per te

Programma d'intervento "Coprogrammare in Romagna per favorire la salute e l'inclusione delle persone fragili" (Azienda USL della Romagna)

3. Il mondo intorno a te (proposto da VolontaRomagna in co-progettazione con ente co-progettante Azienda USL della Romagna ente proponente)
4. Abbi cura – informare e sostenere i pazienti e le famiglie che debbono affrontare un percorso di cure oncologiche

Programma d'intervento "Inclusione persone fragili Emilia-Romagna 2024" (Associazione Comunità Papa Giovanni XXIII)

5. Il quotidiano: che avventura!
6. Ricuciamo la vita
7. Work disability



VolontaRomagna

Dei 7 progetti a titolarità VolontaRomagna ODV, solo due sono stati approvati ed inseriti nel bando ordinario 2023.

N.B. I DATI FORNITI SOTTO RIGUARDANO SOLO I 2 PROGETTI A TITOLARITA' VOLONTAROMAGNA ODV APROVATI ED AVVIATI

- 1) Incontriamo la sostenibilità
- 2) Io canto per te

Tipologia di enti di accoglienza coinvolti

In fase di progettazione sono stati coinvolti complessivamente 15 enti di accoglienza di VolontaRomagna ODV (di cui 3 nel progetto in co-progettazione con FISM Bologna), così suddivisi:

- o 5 ODV;
- o 4 cooperative;
- o 2 APS;
- o 3 fondazioni;
- o 1 ente pubblico.

Nella realizzazione dei due progetti a titolarità VolontaRomagna ODV approvati ed avviati sono stati coinvolti 5 enti di accoglienza, così suddivisi:

- o 2 ODV;
- o 1 APS;
- o 1 cooperativa;
- o 1 fondazione.

Distribuzione territoriale dei progetti

I due approvati ed avviati hanno operato su:

- o 3 province (Forlì-Cesena, Ravenna e Rimini)
- o 4 distretti (Forlì, Rubicone, Ravenna e Rimini)
- o 4 comuni (Forlì, Longiano, Ravenna e Rimini)

Distribuzione territoriale delle sedi

I due progetti approvati ed avviati prevedevano 6 sedi, così distribuite:

provincia

- o 3 in provincia di Ravenna
- o 2 in provincia di Forlì-Cesena



Volontà Romagna

- 1 in provincia di Rimini

distretto

- 3 nel distretto di Ravenna
- 1 nel distretto di Forlì
- 1 nel distretto di Rimini
- 1 nel distretto del Rubicone

comune

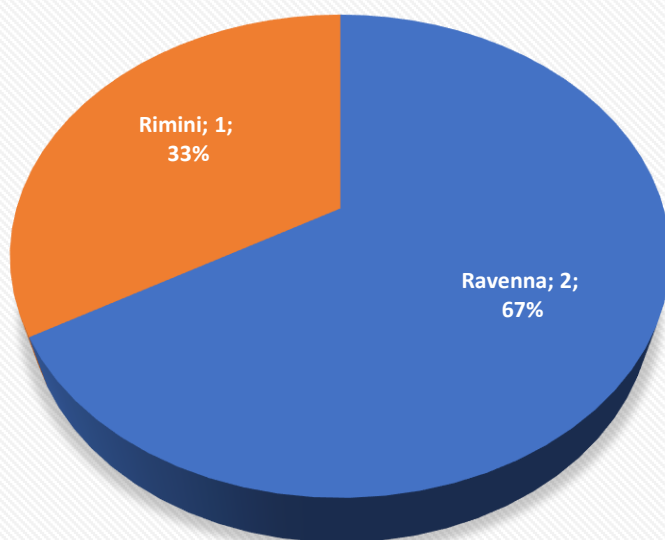
- 3 nel comune di Ravenna (RA)
- 1 nel comune di Forlì (FC)
- 1 nel comune di Rimini (RN)
- 1 nel comune di Longiano (FC)

In realtà, in seguito agli avvii effettivamente realizzati, le sedi operative coinvolte sono state solo 3; nelle restanti 3 non sono stati avviati volontari per mancanza di domande, rinunce e impossibilità di effettuare subentri.

La distribuzione comunale delle 3 sedi effettivamente attivate è la seguente:

- 2 a Ravenna
- 1 a Rimini

Distribuzione territoriale delle sedi



■ Ravenna ■ Rimini

N. progetti per settore d'intervento e loro distribuzione territoriale

Entrambi i progetti approvati ed avviati facevano riferimento al settore Educazione e promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport.

N. progetti per area d'attività e loro distribuzione territoriale

I due progetti attivati facevano riferimento a 2 aree diverse:

- Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria
- Animazione culturale verso minori

Distribuzione territoriale

- Progetto operante nell'area "Educazione e promozione della pace, dei diritti umani, della nonviolenza e della difesa non armata della Patria": 4 posti richiesti – 3 posti coperti
- Progetto operante nelle aree "Animazione culturale verso minori" e "Lotta all'evasione e all'abbandono scolastici e all'analfabetismo di ritorno": 9 posti richiesti – 3 posti coperti

Enti coinvolti nell'attuazione dei progetti (es. partner, enti terzi per crediti-tirocini-competenze, ...)

Partner

Nei due progetti attivati sono stati coinvolti 7 soggetti partner:

- 5 organizzazioni no profit;
- 2 enti profit.

La distribuzione provinciale degli enti partner è la seguente:

- 3 in provincia di Forlì-Cesena;
- 1 in provincia di Rimini;
- 1 in provincia di Ravenna;
- 1 in provincia di Milano;
- 1 in provincia di Bologna.

Il contributo dei partner è stato variegato:

- coinvolgimento di dipendenti e/o volontari nelle attività progettuali (supporto nella pianificazione e realizzazione);
- offerta di spazi per le attività progettuali;
- promozione e divulgazione delle attività progettuali;

- fornitura di ombrelloni e servizi balneari.

Enti terzi per crediti-tirocini-competenze

Nessun progetto prevedeva il riconoscimento di crediti formativi.

Un progetto vantava convenzioni con l'Università di Bologna per lo svolgimento dei tirocini curriculari.

Entrambi i progetti prevedevano lo stesso ente terzo per il rilascio di attestati specifici.

DATI MORFOLOGICI DEI VOLONTARI
IMPIEGATI NELL'ANNO DI RIFERIMENTO

Dati generali

- Numero complessivo di posti richiesti in sedi di VolontaRomagna ODV (incluso il progetto in co-progettazione, la cui gestione operativa è stata effettuata da FISM Bologna): 72
- Numero complessivo di operatori volontari richiesti nei progetti a titolarità VolontaRomagna ODV: 60
- Numero complessivo di operatori volontari richiesti nei 2 progetti effettivamente attivati: 13
- Numero complessivo di domande ricevute (incluso il progetto in co-progettazione): 22
- Numero complessivo di domande ricevute e gestite da VolontaRomagna ODV (escluso il progetto in co-progettazione): 9
- Numero candidati che non si sono presentati al colloquio di selezione: requisiti): 2
- Numero di candidati esclusi dal colloquio: 0
- Numero di rinunce prima dell'effettivo avvio (candidati risultati idonei e selezionati che hanno rinunciato): 1
- Numero di subentri: 1 (idoneo non selezionato nell'ambito della stessa sede)
- Numero di operatori volontari effettivamente avviati (compresi subentranti): 6 (il 10% rispetto a quelli richiesti a titolarità VolontaRomagna ODV)
- Numero di esclusioni durante il servizio, dopo l'avvio: 0
- Numero di interruzioni durante il servizio, dopo l'avvio: 0
- Numero di operatori volontari che hanno concluso l'esperienza di servizio civile: 6



Volontà Romagna

Distribuzione per settore

Operatori volontari richiesti (incluso il progetto in co-progettazione):

- 41 nel settore Educazione
- 31 nel settore Assistenza

Domande ricevute (incluso il progetto in co-progettazione):

- 22 nel settore Educazione

Rinunce prima di prendere servizio

L'unica rinuncia riguardava il settore Educazione

Operatori volontari avviati (compresi i subentranti)

Tutti i 6 operatori volontari avviati hanno operato nel settore Educazione.

Distribuzione per area di attività

Operatori volontari richiesti (incluso il progetto in co-progettazione):

- 16 per Sportelli informazione
- 13 per Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o progressive e/o in fase terminale
- 12 per Servizi all'infanzia
- 9 per Animazione culturale verso minori
- 8 per Disabili
- 6 per Donne con minori a carico e donne in difficoltà
- 4 per Minori e giovani in condizione di disagio o di esclusione sociale
- 4 per Educazione e promozione della pace

Domande ricevute (incluso il progetto in co-progettazione):

- 13 per Servizi all'infanzia
- 6 area Animazione culturale verso minori
- 3 per Educazione e promozione della pace

Rinunce prima di prendere servizio

L'unica rinuncia riguardava l'area Animazione culturale verso minori

Operatori volontari avviati, compresi i subentranti (escluso il progetto in co-progettazione):

- 3 area Animazione culturale verso minori
- 3 per Educazione e promozione della pace



VolontàRomagna

Distribuzione territoriale

Operatori volontari richiesti (incluso il progetto in co-progettazione): 72, così distribuiti:

provincia

- 46 operatori volontari richiesti nella provincia di Forlì-Cesena
- 13 operatori volontari richiesti nella provincia di Ravenna
- 13 operatori volontari richiesti nella provincia di Rimini

distretto

- 24 operatori volontari richiesti nel distretto Cesena-Valle Savio
- 11 operatori volontari richiesti nel distretto di Forlì
- 11 operatori volontari richiesti nel distretto Rubicone
- 11 operatori volontari richiesti nel distretto di Rimini
- 10 operatori volontari richiesti nel distretto di Ravenna
- 2 operatori volontari richiesti nel distretto di Lugo
- 2 operatori volontari richiesti nel distretto di Riccione
- 1 operatore volontario richiesto nel distretto di Faenza

comune

- 20 operatori volontari richiesti nel comune di Cesena (FC)
- 11 operatori volontari richiesti nel comune di Forlì (FC)
- 11 operatori volontari richiesti nel comune di Rimini (RN)
- 10 operatori volontari richiesti nel comune di Ravenna (RA)
- 4 operatori volontari richiesti nel comune di Mercato Saraceno (FC)
- 4 operatori volontari richiesti nel comune di Savignano sul Rubicone (FC)
- 3 operatori volontari richiesti nel comune di Longiano (FC)
- 2 operatori volontari richiesti nel comune di Lugo (RA)
- 2 operatori volontari richiesti nel comune di Riccione (RN)
- 2 operatori volontari richiesti nel comune di Roncofreddo (FC)
- 2 operatori volontari richiesti nel comune di San Mauro Pascoli (FC)
- 1 operatore volontario richiesto nel comune di Faenza (RA)

Operatori volontari avviati (escluso il progetto in co-progettazione)

Gli operatori volontari effettivamente avviati sono 6.

La distribuzione territoriale è la seguente:

provincia

- 3 operatori volontari avviati nella provincia di Rimini
- 3 operatori volontari avviati nella provincia di Ravenna



Volontà Romagna

- 0 operatori volontari avviati nella provincia di Forlì-Cesena

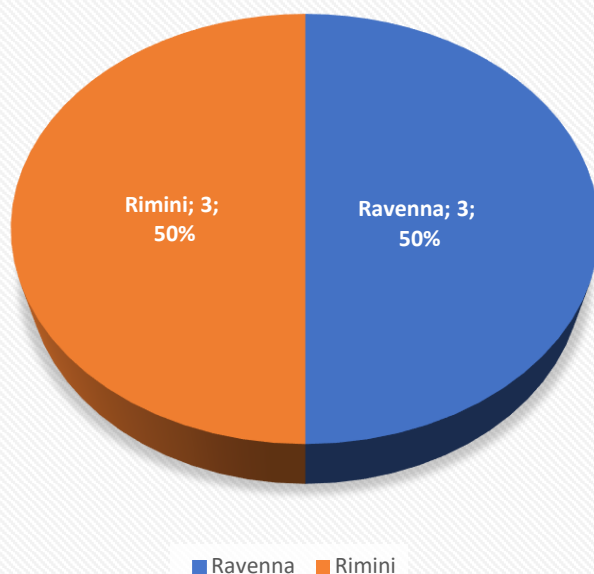
distretto

- 3 operatori volontari avviati nel distretto di Rimini
- 3 operatori volontari avviati nel distretto di Ravenna

comune

- 3 operatori volontari avviati nel comune di Rimini (RN)
- 3 operatori volontari avviati nel comune di Ravenna (RA)

Distribuzione territoriale degli operatori avviati



Distribuzione per sesso

Domande ricevute (incluso il progetto in co-progettazione)

- 15 femmine (68,18%)
- 7 maschi (31,82%)

Candidati che non si sono presentati al colloquio di selezione (escluso il progetto in co-progettazione)

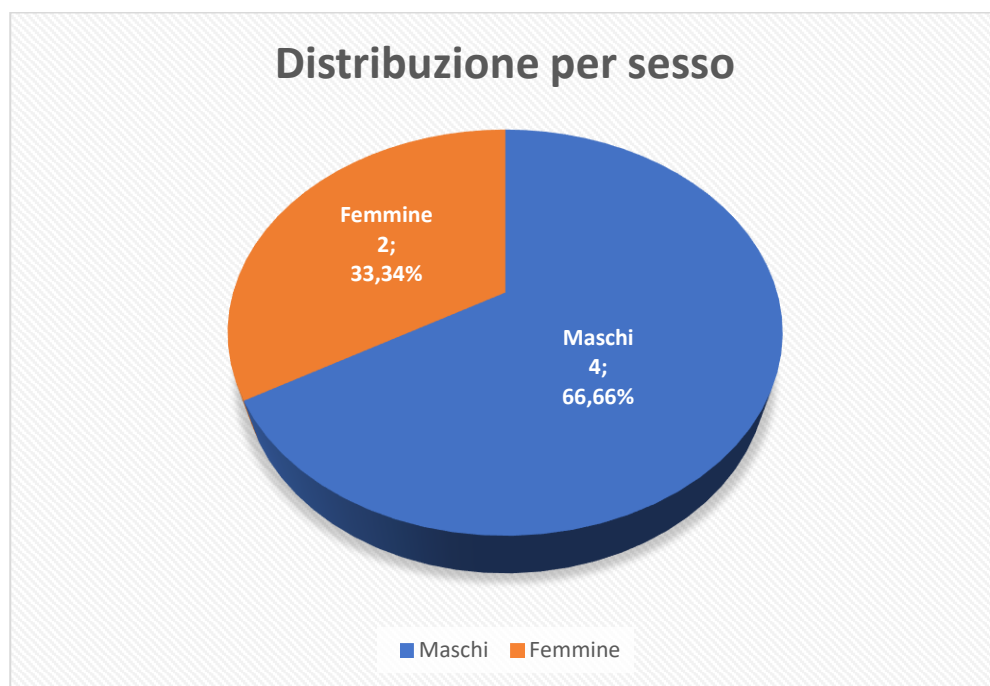
- 1 femmina (50%)
- 1 maschi (50%)

Rinunce (escluso il progetto in co-progettazione)

- 1 femmina (100%)

Operatori volontari avviati, compresi subentranti (escluso il progetto in co-progettazione)

- 4 maschi (66,66%)
- 2 femmine (33,34%)



Distribuzione per età

Domande ricevute (incluso il progetto in co-progettazione)

- 18 anni: 0
- 19 anni: 0
- 20 anni: 4
- 21 anni: 0
- 22 anni: 2
- 23 anni: 6
- 24 anni: 2
- 25 anni: 5
- 26 anni: 1
- 27 anni: 1
- 28 anni: 1
- 29 anni: 0



VolontàRomagna

Candidati che non si sono presentati al colloquio di selezione (escluso il progetto in co-progettazione)

- 20 anni: 1
- 25 anni: 1

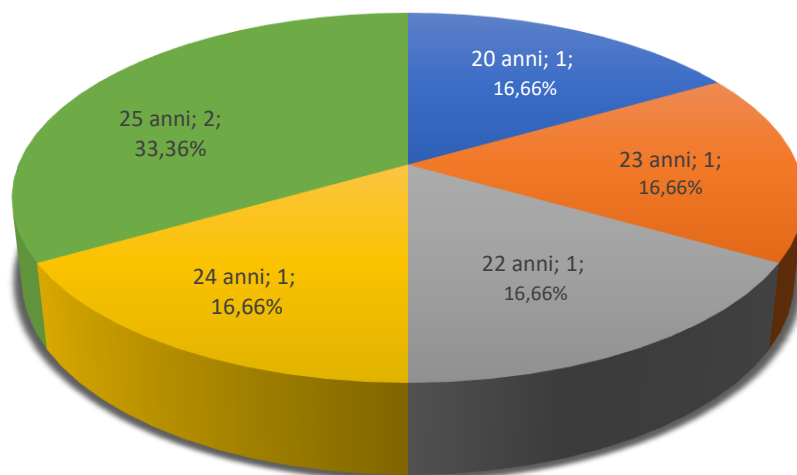
Rinunce (escluso il progetto in co-progettazione)

- 24 anni: 1

Operatori volontari avviati, compresi i subentranti (escluso il progetto in co-progettazione)

- 20 anni: 1
- 22 anni: 1
- 23 anni: 1
- 24 anni: 1
- 25 anni: 2

Distribuzione per età



■ 20 anni ■ 22 anni ■ 23 anni ■ 24 anni ■ 25 anni



Distribuzione per titolo di studio

Domande ricevute

- Diploma di scuola secondaria di primo grado: 1
- Diploma di scuola secondaria di secondo grado: 12
- Laurea triennale: 7
- Laurea specialistica o magistrale: 2

Candidati che non si sono presentati al colloquio di selezione (escluso il progetto in co-progettazione)

- Diploma di scuola secondaria di primo grado: 1
- Laurea specialistica o magistrale: 1

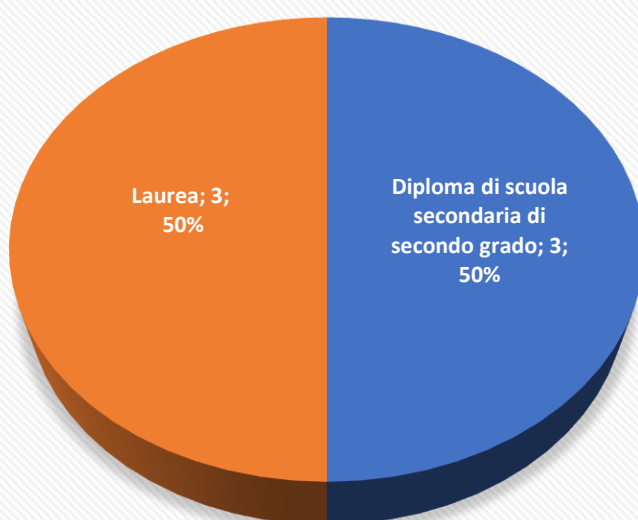
Rinunce (escluso il progetto in co-progettazione)

- Laurea triennale: 1

Operatori volontari avviati, compresi i subentranti (escluso il progetto in co-progettazione)

- Diploma di scuola secondaria di secondo grado: 3
- Laurea triennale: 3

Distribuzione per titolo di studio



■ Diploma di scuola secondaria di secondo grado ■ Laurea triennale



VolontàRomagna

Distribuzione per cittadinanza

Domande ricevute

- Cittadinanza italiana: 19
- Cittadinanza straniera: 3

Candidati che non si sono presentati al colloquio di selezione (escluso il progetto in co-progettazione)

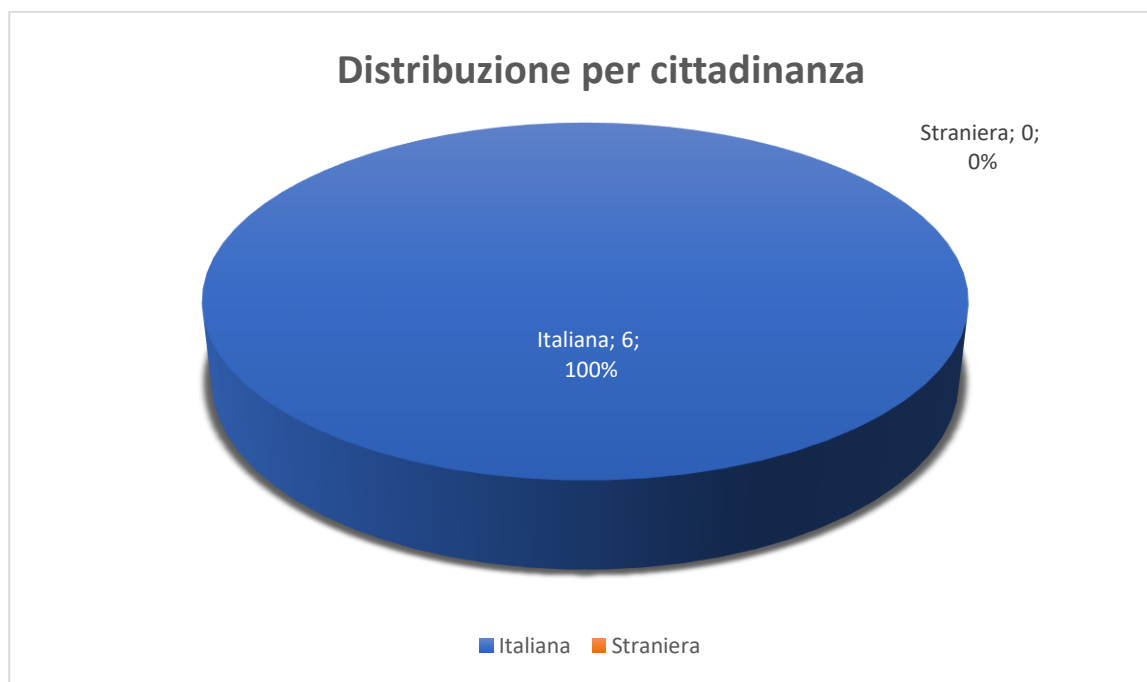
- Cittadinanza italiana: 1
- Cittadinanza straniera: 1

Rinunce (escluso il progetto in co-progettazione)

- Cittadinanza italiana: 0
- Cittadinanza straniera: 1

Operatori volontari avviati, compresi i subentranti (escluso il progetto in co-progettazione)

- Cittadinanza italiana: 6
- Cittadinanza straniera: 0



IL RECLUTAMENTO E LA SELEZIONE DEI VOLONTARI

Il reclutamento

Il reclutamento è stato realizzato come da sistema accreditato:

1. attività di sensibilizzazione durante l'intero anno
 - attività di sensibilizzazione nelle scuole secondarie di secondo grado
 - attività di sensibilizzazione nelle università
 - attività di sensibilizzazione nei centri di aggregazione giovanile
 - attività di sensibilizzazione in occasione di feste paesane.
2. attività di promozione durante l'apertura dei bandi
 - contatti telefonici
 - contatti tramite posta elettronica
 - contatti tramite social
 - iniziative per la presentazione dei progetti

La selezione

La selezione dei volontari è stata realizzata come da sistema accreditato.

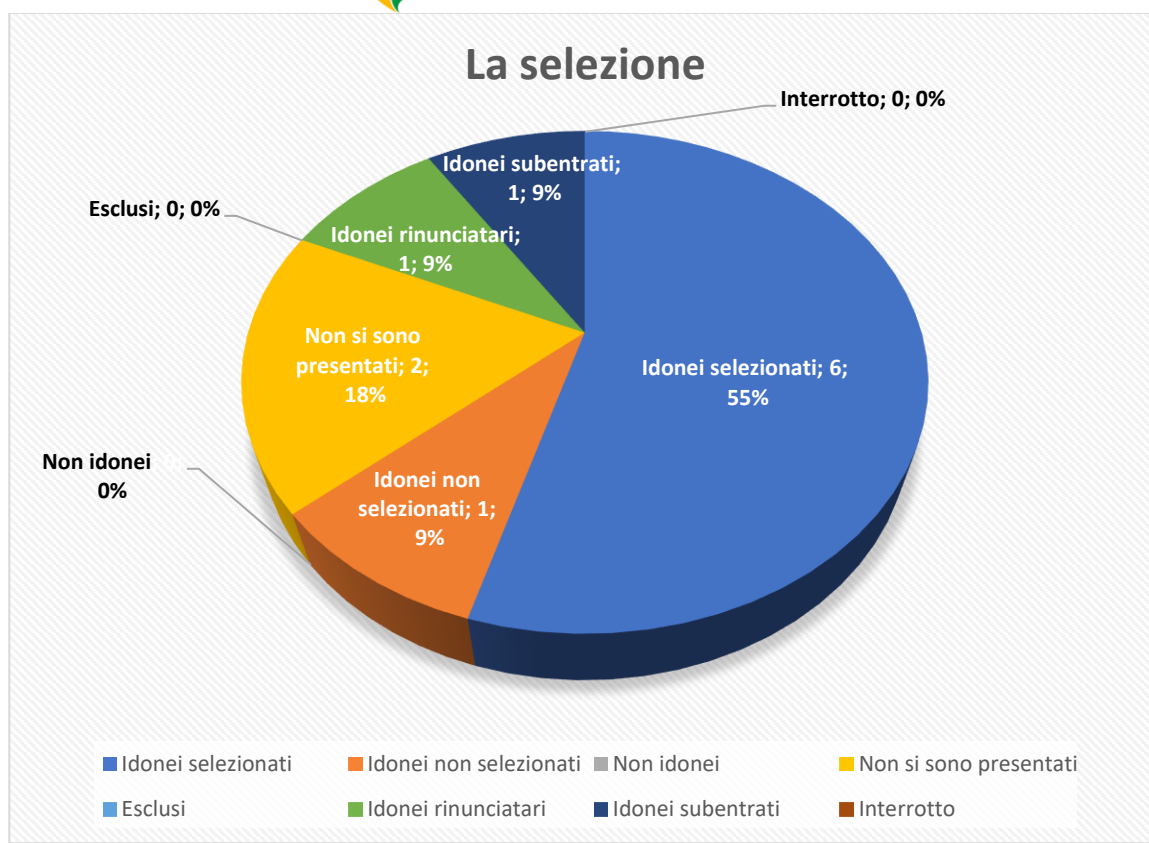
Le domande di candidatura del servizio civile universale sono state 22: 9 per i progetti a titolarità VolontaRomagna ODV e 13 per il progetto in co-progettazione.

I dati seguenti non considerano il progetto in co-progettazione

- Candidati idonei selezionati: 6
- Candidati idonei non selezionati: 1
- Candidati non idonei: 0
- Candidati che non si sono presentati al colloquio: 2
- Candidati esclusi per mancanza di requisito: 0
- Candidati idonei rinunciatari: 1
- Candidati idonei subentrati: 1 (idoneo non selezionato nell'ambito della stessa sede)
- Operatori volontari che hanno interrotto: 0



Volontà Romagna



LA FORMAZIONE DEI VOLONTARI E DELLE ALTRE FIGURE COINVOLTE NEL SISTEMA DEL SERVIZIO CIVILE (PROGETTAZIONE, REALIZZAZIONE E VALUTAZIONE DELLE COMPETENZE ACQUISITE DAI DESTINATARI)

Formazione generale per gli operatori volontari

I dati seguenti non considerano il progetto in co-progettazione.

Le ore totali di formazione generale previste erano 2.520 (42 ore x 60 volontari richiesti nei progetti a titolarità Volontà Romagna ODV).

La formazione generale è stata organizzata in 2 corsi e 20 moduli.

Le ore totali di formazione generale realizzate sono state 252.

Numero di operatori volontari coinvolti: 6

Numero di formatori coinvolti: 5

Numero di esperti coinvolti: 10

Numero di altre figure (es. tutor) coinvolte: 1

Numero di uscite formative effettuate per la valorizzazione di realtà del territorio legate alla difesa della Patria, alla cittadinanza attiva: 0



Volontà Romagna

Il questionario finale compilato dai volontari ha consentito di valutare i seguenti aspetti:

- competenze acquisite
- livello di partecipazione del singolo partecipante e del gruppo classe
- gradimento dei moduli trattati e delle metodologie utilizzate
- l'interesse generato dai formatori
- adeguatezza del materiale formativo fornito
- livello di ricaduta della formazione sulle attività di servizio civile e sulla crescita degli operatori volontari

In generale, la valutazione dei vari aspetti indagati dal questionario è risultata molto buona e soddisfacente.

Formazione specifica per gli operatori volontari

I dati seguenti non considerano il progetto in co-progettazione.

Le ore totali di formazione specifica previste erano 4.199.

La formazione specifica per gli operatori volontari effettivamente erogata è stata organizzata in due corsi (uno per progetto) e 20 moduli.

Le ore totali di formazione specifica erogate sono state 432.

Numero di operatori volontari coinvolti: 6

Numero di formatori coinvolti: 7

Il questionario finale compilato dai volontari ha consentito di valutare i seguenti aspetti:

- competenze acquisite
- livello di partecipazione del singolo partecipante e del gruppo classe
- gradimento dei moduli trattati e delle metodologie utilizzate
- l'interesse generato dai formatori
- adeguatezza del materiale formativo fornito
- livello di ricaduta della formazione sulle attività di servizio civile e sulla crescita degli operatori volontari

In generale, la valutazione dei vari aspetti indagati dal questionario è risultata molto buona e soddisfacente.

Formazione per gli Operatori Locali di Progetto (OLP)

I tre OLP coinvolti nei due progetti erano già formati, quindi non è stato necessario erogare una ulteriore formazione.

I tre OLP hanno frequentato il seminario annuale di aggiornamento, della durata di 2 ore.

IL MONITORAGGIO DEI PROGETTI E DELLA FORMAZIONE.

Sono stati elaborati i seguenti dati raccolti durante l'attività di monitoraggio:

- i dati della progettazione;
- l'analisi delle aspettative iniziali degli operatori volontari e degli enti di accoglienza;
- il raggiungimento degli obiettivi prefissati e la realizzazione delle attività in base alle scadenze temporali individuate a progetto;
- l'andamento e la conclusione dei percorsi formativi di formazione generale e di formazione specifica;
- il grado di partecipazione e di soddisfazione degli operatori volontari;
- gli interventi resisi necessari per "aggiustare il tiro" nel caso di rilevazioni del monitoraggio difforni tra quanto progettato e realizzato;
- le ricadute sul territorio: nell'ente di accoglienza e nella specifica realtà organizzativa che ha ospitato l'operatore volontario, nel contesto territoriale di riferimento e nell'operatore volontario (conoscenze, competenze, crescita) che ha completato l'esperienza di servizio civile;
- le ricadute sulla nuova progettazione.

Le elaborazioni del monitoraggio dei programmi, dei progetti e della formazione sono sintetizzate nel report finale del monitoraggio, necessario presupposto, assieme alle riflessioni comuni, alla raccolta dei differenti punti di vista e al riconoscimento partecipato dei prodotti sociali generati dall'esperienza di servizio civile.



COMPETENZE ACQUISITE DAI VOLONTARI DURANTE LA REALIZZAZIONE DEI PROGETTI, CREDITI FORMATIVI E TIROCINI ATTIVATI PER I DIVERSI PROGETTI E LORO EFFETTIVA SPENDIBILITÀ NEL MONDO DEL LAVORO E DEGLI STUDI

I due progetti a titolarità VolontaRomagna ODV regolarmente avviati non prevedevano il riconoscimento di crediti formativi.

Un progetto prevedeva il riconoscimento di tirocini curriculari.

Entrambi i progetti prevedevano il rilascio di un attestato specifico da parte di un ente terzo.

Entrambi i progetti prevedevano la misura aggiuntiva del tutoraggio.